

Kundeninfo

Auf dieser Seite erteilen wir Ihnen wichtige Informationen, die auch dem Verbraucherschutz dienen. Ganz besonders wichtige textliche Hinweise für Verbraucher sind in der Schrift **besonders hervorgehoben**.

Soweit diese Informationen vertragliche Regelungen darstellen, haben wir alles noch einmal in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sie zusammengefasst.

1. Wer sind wir?

Diese Webseite ein kommerzielles Angebot von

**Andrea Nerlich
Inhaberin von „INFIT dessous&underwear“
Rothenburger Str. 25, D-01099 Dresden**

Frau Andrea Nerlich ist als die für diese Website verantwortliche Unternehmerin Verkäuferin der im Warenkorb zur Bestellung angebotenen Produkte. Bei ihr können auch eventuelle Beanstandungen angebracht werden.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 181024513
Steuernummer: 202/252/09635

Tel: +49 (0)351 / 656 87 54
Fax: +49 (0)351 / 563 33 97
E-Mail: sales@underwear-lounge.com
Internet: www.underwear-lounge.com

2. Wie kommt der Vertrag zustande?

Unser Warenangebot richtet sich an Kunden mit ihrem Sitz in denjenigen Ländern, welche wir in der Rubrik "Liefer- und Versandkosten" aufgeführt haben.

Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

Der Vertrag kommt zwischen uns als Unternehmer und Ihnen als Unternehmer-Kunde oder als Verbraucher-Kunde aufgrund einer von Ihnen an uns abgegebenen Bestellung zustande, wenn wir diese Bestellung annehmen. Unsere Angebote sind freibleibend, d.h. Aufforderungen an unsere Kunden, uns gegenüber Bestell-Angebote abzugeben. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Bestellt der Kunde die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann durch uns allerdings mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen und ist auch mit der Geltung unserer **Allgemeiner Geschäftsbedingungen** einverstanden. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von einer Woche nach Eingang bei uns anzunehmen (Bindungsfrist des Kunden). Die Annahme kann entweder elektronisch, schriftlich oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden.

3. Technische Vorgänge des Bestellens

Folgende technische Schritte führen zum Vertragsschluss:

Produkte, die Sie kaufen möchten, klicken Sie an (Bild oder Text). Sie lesen die Produktbeschreibung, die Sie drucken können, und entscheiden sich für eine Größe und für die Menge. Betätigen Sie „in den Warenkorb“, verpflichtet Sie sich noch zu nichts. Ihre Bestellung wird nur in den Warenkorb gelegt. Es erscheint die nächste Seite.

Sie befinden sich in der Anmeldung und wir fragen nach Ihren Kundendaten (E-Mail und Passwort). Sind Sie noch nicht angemeldet, können Sie dies nachholen. Sie werden nach personenbezogenen Daten gefragt, die wir für die Bestellung benötigen. Sind Sie angemeldet, erscheinen wieder der Warenkorb und der Button „zur Kasse“.

Sie befinden sich auf der Seite der Versandoptionen. Hier können Sie die Versandadresse angeben, an welche die Ware geliefert werden soll. Erst wenn diese feststeht, können wir die Lieferkosten berechnen und ausweisen. Mit „weiter“ gelangen Sie zur gewünschten Zahlungsweise.

Nach Auswahl der von uns angebotenen und von Ihnen gewünschten Zahlungsweise können Sie uns noch eine Anmerkung zu Ihrer Bestellung machen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis nehmen.

Sodann müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und unsere Kundeninformationen zur Kenntnis genommen haben. Tun Sie dies nicht, können Sie leider keine Bestellung absenden. Das schützt Sie und uns davor, dass Sie in Unkenntnis unserer Geschäftsbedingungen und der Kundeninformationen eine Bestellung abgeben. Zur Sicherheit können Sie über einen Link noch einmal unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Kundeninformationen in einem eigenen Fenster lesen.

Sie gelangen ansonsten in das Fenster „Bestellung aufgeben“ und sehen die bestellte Ware, den Endpreis, die Lieferkosten und die gewünschte Zahlungsart. Sie können alles noch einmal bearbeiten, also korrigieren. Klicken Sie nun auf „Bestellen“, senden Sie Ihre für Sie verbindliche Bestellung an uns ab.

Für alle Schritte bis hier gilt: Offensichtliche Fehleingaben erfordern eine Korrektur durch Sie. Sie können den Bestellvorgang jederzeit mit „zurück“ verlassen und gelangen jeweils einen Schritt zurück. Sie löschen einen Artikel aus dem Warenkorb, indem Sie in dem Klickkasten unter dem roten Kreuz einen Haken setzen und dann auf "aktualisieren" klicken.

Auf der Folgeseite bestätigen wir es Ihnen den Eingang der Bestellung, welche Sie noch einmal gesondert ausdrucken können. Im Übrigen erhalten Sie eine Bestellbestätigung auch noch einmal per E-Mail. Sobald wir lieferfähig sind, übermitteln wir Ihnen per E-Mail die Annahme Ihres Angebotes innerhalb der vertraglichen Bindungsfrist, möglichst unverzüglich, und benennen Ihnen Liefertermine. Mit Zugang unserer Annahmeerklärung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ist der Vertrag abgeschlossen.

Der Vertragstext (Ihre Bestellung auf dem Bestellformular) wird von uns mindestens für die Dauer der Gewährleistungszeit gespeichert und Ihnen - mit unserer Annahmeerklärung verbunden nebst den Allgemeinen Geschäftsbedingungen - per E-Mail in Textform zugleich mit der Auftragsbestätigung zugesandt.

4. Kosten der elektronischen Kommunikation

Im Rahmen des elektronischen Vertragsschlusses über unsere Website entstehen dem Kunden bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel keine zusätzlichen Kosten, welche über denen der Telekommunikation liegen, mit welchen der Kunde üblicherweise rechnen muss.

5. Merkmale der Waren

Über die wesentlichen Merkmale unserer Waren, des Preises, der Gültigkeitsdauer unserer ggf. befristeten Angebote und über die Versandkosten informiert unsere Webseite, über welche die Bestellung ausgelöst werden kann.

Alle Preisangaben sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Deutschland und zuzüglich Versandkosten zu verstehen. Die Versandkosten werden nach Ihrem Be-stellwunsch entsprechend der gewählten Versandart genau ausgewiesen.

6. Widerrufsrecht

Ist unser Kunde ein Verbraucher, so kann er seine auf Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung widerrufen.

Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

Über Ihre Widerrufsmöglichkeit als Verbraucher belehren wir Sie als Verbraucher wie folgt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die

Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Andrea Nerlich

Inhaberin von „INFIT dessous&underwear“

Rothenburger Str. 25, D-01099 Dresden

Telefax: +49 (0)351/ 563 33 97

E-Mail: sales@underwear-lounge.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren

und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft

möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Lieferung bzw. Erfüllung

Alle Preisangaben sind inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Deutschland und zuzüglich Versandkosten zu verstehen.

Den Lieferungen in Deutschland und den Lieferungen ins Ausland sind Versandkosten hinzuzufügen. Wir

informieren hierüber auf unserer Seite **Versandkosten**. Die Versandkosten werden Ihrem Bestellwunsch entsprechend der gewählten Versandart genau ausgewiesen.

Die Lieferung führen wir in aller Regel spätestens am Tag nach Absendung unserer Auftragsbestätigung an Sie durch Übergabe der Ware an das Lieferunternehmen aus, im Falle der Vereinbarung von Vorkasse nicht vor dem Tag des Eingangs des Kaufpreises auf unserem Konto.

Sofern nicht anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die jeweils angegebenen Artikel gemäß Beschreibung, jedoch nicht auf Inhalt, Zubehör und Dekoration.

Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel (über unsere Website) keine zusätzlichen Kosten, als die üblichen Telekommunikationskosten.

8. Vorbehalte

Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit unserem Zulieferer. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Mehrkosten, die insbesondere hinsichtlich des Versandes entstehen, tragen wir, soweit wir uns für Lieferungen in mehreren Teilen entschließen.

9. Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Die Haftung für Mängel der von uns verkauften Produkte richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien können der Produktdokumentation entnommen werden.

10. Download

Sie können diese Kundeninfo als Portable Document Format (PDF) herunterladen. Mit dem Download laden Sie die Datei auf Ihren Computer und können diese lesen, auch wenn Sie sich nicht ins Internet eingewählt haben. Zum Anzeigen einer PDF-Datei benötigen Sie den Adobe Reader, den Sie hier kostenlos herunterladen können: